

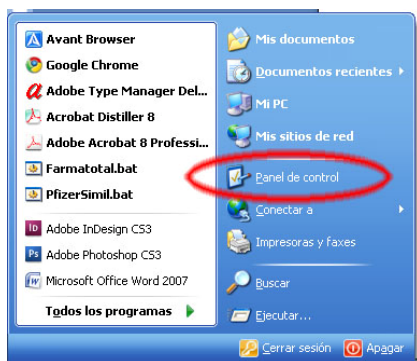
# Solución de problemas al descargar FARMANUARIO PC

Para descargar Farmanuario PC hay que tener en cuenta que lo que se descarga es un programa ejecutable (.exe) y que Windows Xp, Vista, y 7 pueden bloquear su descarga, ya que existe la posibilidad de que este tipo de archivos transporten virus. Vale la pena aclarar que nuestro software (Farmanuario PC) está debidamente testeado y libre de infección.

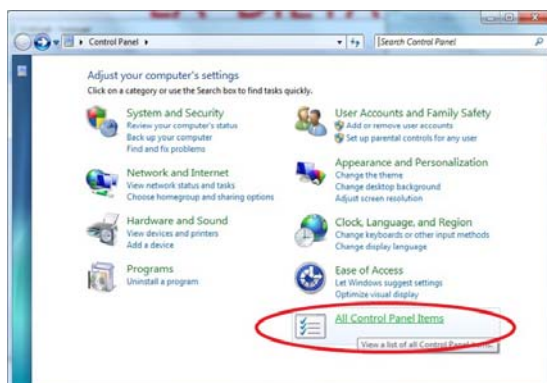
Para evitar el bloqueo durante la descarga de Farmanuario PC debemos quitar esta protección en forma temporal.

## Pasos a seguir:

1. Abrir el **“Panel de Control”** (Control Panel), éste se encuentra habitualmente en el menú de inicio sobre el lado derecho de la lista de programas.



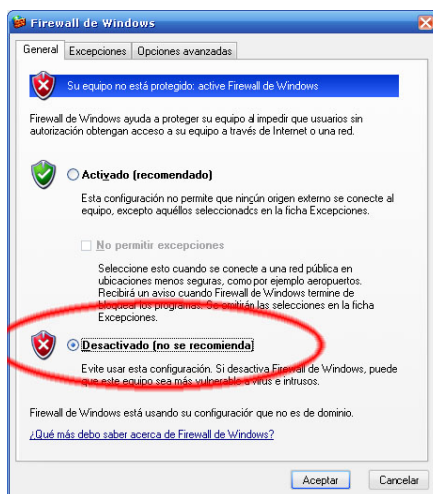
2. Si en la ventana del **Panel de Control** aparecen los programas en grupos, (como se muestra en la figura inferior) debemos cambiar la visualización, haciendo clic sobre el icono **“Todos los Items del Panel de Control”** (All Control Panel Items).



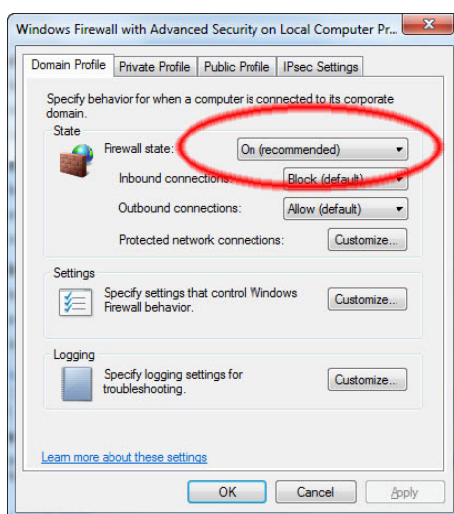
- Esto hará que se muestren todos los iconos de programas en la ventana del **Panel de Control**. Abra la ventana con doble clic en el icono del programa **Firewall de Windows** (Windows Firewall) que se identifica con este icono:



- Se abrirá una ventana de similar apariencia para Windows Xp y Vista, en ella encontraremos la opción para desactivar el **Firewall de Windows**.



- Para Windows 7 el panel tiene otras opciones, pero la que nos interesa es la primera, allí debemos desactivar el Firewall dejando el botón en **Off** o **Apagado**.



6. Haciendo clic en el botón OK aceptamos los cambios y salimos de la ventana.

**7. Ahora descargue e instale el programa Farmanuario PC.**

8. Para mantener la seguridad en su equipo, una vez finalizado vuelva a activar el firewall de Windows; poniendo las opciones a como se encontraban al principio.

Ante cualquier duda puede contactarnos a través del mail [informatica@farmanuario.com](mailto:informatica@farmanuario.com)